

ALLEGATO A: SERVIZI

Specifiche dei Servizi

Parte I

Soluzioni Spring Packet

Dimensions:

Dimensione minima: 90x140 mm

Dimensione massima: La somma della lunghezza, larghezza e altezza non deve eccedere di 900mm. Il lato più lungo non deve eccedere di 600mm (tolleranza di 2mm)

Forma cilindrica: la lunghezza più il doppio del diametro non devono eccedere di 1,040mm. Il lato più lungo non deve eccedere di 900mm (tolleranza di 2mm)

Peso massimo per articolo: 2000 gr



Specifiche delle soluzioni Spring Packet:

- Logo postale: PostNL Port Payé, Pay Bas; “Port Betaald” può essere aggiunto (opzionale). PostNL Postage Paid, The Netherlands; “Port Betaald” può essere aggiunto (opzionale). Altri loghi possono essere facoltativamente aggiunti.
- Indirizzo del mittente: deve essere posizionato nell’angolo in alto a sinistra.
- Indirizzo del destinatario: può essere scritto in qualsiasi lingua, tranne il nome del paese, che deve essere scritto per intero, separatamente nell’ultima riga, in inglese e in lettere maiuscole.
- Condizioni aggiuntive: I pacchetti devono rispettare le linee guida disposte dalle istruzioni dell’etichetta e dalle Condizioni Generali del Servizio Postale Universale (AVP) (ultima versione).
- Modulo doganale: le spedizioni provenienti da un paese UE e destinate ad un paese al di fuori dell’Unione Europea, che contengono merce, devono includere un modulo doganale (CN 22 e CN 23).
- Il modulo doganale CN22 deve essere utilizzato per dichiarare contenuti con valore fino a € 425.
- Il Cliente è sempre responsabile del contenuto del pacco e dei documenti doganali di accompagnamento. Il Customer Service di Spring è a disposizione per chiarimenti in merito.

Caratteristiche delle soluzioni Spring Packet:

- I pacchetti possono essere inviati sia ad indirizzi di aziende che di consumatori finali.
- Il tempo di consegna esclude i tempi di sdoganamento delle spedizioni nel paese di destino (extra UE). Quest’ultimi dipendono dal paese di destino e dal contenuto del pacchetto.
- In caso di pacco non consegnabile (a causa di mancata consegna all’ultimo miglio o [se previsti] mancato pagamento dei dazi doganali) il pacchetto verrà restituito al Cliente. Eventuali dazi doganali non pagati saranno addebitati al Cliente (nel caso di spedizione Extra UE).

In aggiunta a quanto sopra citato, Spring Packet, Spring Packet Tracked e Spring Packet Plus presentano le seguenti specifiche di prodotto:

1. Spring Packet Untracked (Premium):

- Livello di Servizio offerto: Priority
- Logo Priority: I pacchetti devono apportare un logo Priority. Il logo Priority e le linee guida per il suo utilizzo possono essere trovate nel nostro sito www.spring-gds.com
- Destinazioni: Tutto il mondo
- Consegna ultimo miglio: 1-2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Tracking: nessun tracking disponibile
- Consegna: La consegna della spedizione avviene a seconda dell'accordo postale con l'ente postale locale. Non è previsto nessun POD alla consegna del pacchetto al destinatario.
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
 - UE J+5-8;
 - Extra UE e resto del mondo J+10-15.

2. Spring Packet Tracked:

- Livello di Servizio offerto: Priority
- Logo Priority: gli articoli Packet Tracked devono apportare il logo Exprès
- Destinazioni: disponibile per un numero limitato di destinazioni nel mondo, una lista aggiornata delle destinazioni la si può trovare consultando il sito www.spring-gds.com
- Invio di un pre-alert: Obbligatorio
- Barcode/Label: Gli articoli Packet Tracked devono apportare un unico barcode PostNL (su una label unica). Barcode e label possono essere fornite da Spring. La label non deve essere piegata oltre il bordo dell'articolo.
- Consegna ultimo miglio: 1-2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Tracking: Packet Tracked è un servizio interamente tracciabile, con 9 livelli di aggiornamento.
- Consegna: La consegna della spedizione avviene a seconda dell'accordo postale con l'ente postale locale. Non è previsto nessun POD alla consegna del pacchetto al destinatario
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
 - UE J+5-8;
 - Extra UE e resto del mondo J+8-15.

3. Spring Packet Plus (Registered):

- Livello di Servizio: Priority
- Destinazioni: Tutto il mondo
- Barcode/label: Gli articoli Packet Plus devono apportare un unico barcode PostNL che può essere fornito da Spring. La label non deve essere piegata oltre il bordo dell'articolo.
- Consegna ultimo miglio: 1-2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Tracking: Packet Plus offre un tracking completo fino a 9 livelli di aggiornamento per un numero limitato di destinazioni nel mondo, la lista aggiornata delle destinazione la si può trovare consultando il sito www.spring-gds.com
- Se il destinatario non è a casa, verrà lasciata generalmente una nota per il destinatario. La nota indicherà come il destinatario può ritirare il pacchetto il più rapidamente possibile.
- Consegna: La consegna della spedizione avviene a seconda dell'accordo postale con l'ente postale locale. È previsto POD alla consegna del pacchetto al destinatario
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
 - UE J+5-8;
 - Extra UE e resto del mondo J+10-15.

Linee guida per l'imballaggio

Seguendo le presenti linee guida potrete ridurre il rischio che la merce venga danneggiata durante il trasporto o che il pacco venga recapitato ad una destinazione errata.

- Usare sempre un imballaggio esterno (cartone o busta imbottita o flyer) .
- Assicurarsi che l'imballaggio sia adeguatamente sigillato, preferibilmente con nastro adesivo.
- Utilizzare imballaggi sufficientemente robusti a seconda del contenuto.
- Evitare che il contenuto del pacco eserciti pressione verso l'imballaggio esterno (es. presenza di protuberanze, angoli, etc.).
- Utilizzare materiale di riempimento per aiutare a distribuire il peso del contenuto in modo uniforme.
- Prestare attenzione a pacchi con contenuti pesanti;
- Fissare il contenuto all'interno del pacco in modo che non si muova durante il trasporto.
- In caso di merci fragili, utilizzare materiale di riempimento sufficiente per distanziare il contenuto e i lati dell'imballaggio.
- Evitare spazi vuoti all'interno dell'imballaggio.
- Evitare l'uso di imballaggi di legno o metallo, ciò potrebbe causare danni.
- Preferire una confezione opaca e neutra (senza indicazione esterna della marca / contenuto), per proteggere la merce da furti. Sigillare il contenitore del prodotto con plastica scura.
- Assicurarsi di rimuovere tutte le etichette e gli adesivi e verificare che l'imballaggio sia in buono stato.
- Nel caso della presenza di liquidi, assicurarsi che siano conservati in contenitori senza perdite, imballati con un materiale interno leggero e resistente e sigillati con una busta di plastica. Ricordare sempre che una confezione difettosa può causare danni agli oggetti circostanti.

Parte II

Soluzioni Spring Parcel

Dimensioni



Dimensioni minime: 90 x140 mm

Dimensioni massime:

- **Destinazioni UE: 100 x 50 x 50 cm** (Destinazione Spagna: lato più lungo 170cm – Lunghezza+altezza+larghezza 250cm. Destinazione UK: lato più lungo 63cm - Lunghezza+altezza+larghezza 156cm)
- **Destinazioni Extra UE: 100 x 50 x 50 cm.**

Peso massimo per parcel: 20 kg

Specifiche Spring Parcel

- Non si applicano tariffe multicollo (solo monocollo).
- Se il destinatario non è a casa, gli verrà lasciata una nota. La nota indicherà come il destinatario può ritirare il pacco il più rapidamente possibile. Per alcuni paesi è prevista l'opzione di consegna al vicino di casa del destinatario.
- In caso di pacco non consegnabile (per indirizzo errato od a causa di mancato pagamento delle spese doganali) il pacco Spring sarà restituito al cliente. Eventuali tasse doganali dovute per il rientro della spedizione saranno addebitate ai clienti.
- L'inserimento del numero di telefono e dell'indirizzo e-mail del destinatario nel file di pre-avviso, può velocizzare la consegna e aumentare notevolmente la probabilità di successo della stessa, ed è obbligatorio in determinate situazioni.
- Siti per il tracking:
 - <https://www.mailingtechnology.com/tracking/>
 - <https://www.internationalparceltracking.com>
 - <https://www.ems.post/en/global-network/tracking>
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
 - Parcel UE: Main destinations (DE/FR/UK/ES/BE/NL/LUX/PT) J+ 3-5; other destinations J+ 4-7;
 - Parcel Extra EU: J + 7-15. Tempi indicativi di consegna esclusi giorni festivi e salvo formalità doganali per i Paesi Extra UE.

Destinazioni UE

- Pacchi per l'UE possono essere spediti sia ad indirizzi di aziende che di consumatori finali.
- Vengono effettuati fino a 3 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.

Destinazioni Extra UE

- Il tempo di consegna esclude il tempo trascorso presso la dogana nel paese di destinazione. Questo dipende dal paese e dal contenuto del pacco.
- Vengono effettuati fino a 2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Dopo il secondo tentativo di consegna, verrà lasciato un avviso e il pacco verrà messo in giacenza presso un punto di pick-up.
- Il destinatario potrà ritirare il pacco al punto di pick-up entro 7 giorni.
- Al fine di accelerare il processo di importazione nel paese di destino, consigliamo di apporre una fattura commerciale all'esterno del pacchetto.
- Modulo doganale: le partite provenienti da paesi dell'Unione Europea destinati a destinazioni al di fuori dell'UE, che contengono merci, devono includere il modulo doganale CN23.
- Il Cliente è sempre responsabile del contenuto del pacco e dei documenti doganali di accompagnamento. Il Customer Service di Spring è a disposizione per chiarimenti in merito.

Indirizzo di reso

L'indirizzo di reso deve essere un indirizzo pre-definito dei Paesi Bassi. Si prega di seguire le istruzioni fornite da Spring.

Linee guida per l'imballaggio

Seguendo le presenti linee guida potrete ridurre il rischio che la merce venga danneggiata durante il trasporto o che il pacco venga recapitato ad una destinazione errata.

- Usare sempre un imballaggio esterno (cartone o busta imbottita o flyer).
- Assicurarsi che l'imballaggio sia adeguatamente sigillato, preferibilmente con nastro adesivo.
- Utilizzare imballaggi sufficientemente robusti a seconda del contenuto.
- Evitare che il contenuto del pacco eserciti pressione verso l'imballaggio esterno (es. presenza di protuberanze, angoli, etc.).
- Utilizzare materiale di riempimento per aiutare a distribuire il peso del contenuto in modo uniforme.
- Prestare attenzione a pacchi con contenuti pesanti;
- Fissare il contenuto all'interno del pacco in modo che non si muova durante il trasporto.
- In caso di merci fragili, utilizzare materiale di riempimento sufficiente per distanziare il contenuto e i lati dell'imballaggio.
- Evitare spazi vuoti all'interno dell'imballaggio.
- Evitare l'uso di imballaggi di legno o metallo, ciò potrebbe causare danni.
- Preferire una confezione opaca e neutra (senza indicazione esterna della marca / contenuto), per proteggere la merce da furti. Sigillare il contenitore del prodotto con plastica scura.
- Assicurarsi di rimuovere tutte le etichette e gli adesivi e verificare che l'imballaggio sia in buono stato.
- Nel caso della presenza di liquidi, assicurarsi che siano conservati in contenitori senza perdite, imballati con un materiale interno leggero e resistente e sigillati con una busta di plastica. Ricordare sempre che una confezione difettosa può causare danni agli oggetti circostanti.

ALLEGATO B: TARIFFE

Servizio REGISTERED MAIL

Servizio prioritario internazionale tracciabile

DESTINAZIONE	Fasce di peso in grammi									
	50 gr	100 gr	150 gr	250 gr	500 gr	750 gr	1'000 gr	1'250 gr	1'500 gr	2'000 gr
AUSTRIA	€ 3.82	€ 4.02	€ 4.22	€ 4.62	€ 5.63	€ 6.64	€ 7.65	€ 8.66	€ 9.67	€ 11.68
BELGIUM	€ 3.74	€ 3.90	€ 4.06	€ 4.38	€ 5.18	€ 5.98	€ 6.78	€ 7.58	€ 8.38	€ 9.97
DENMARK	€ 5.08	€ 5.23	€ 5.37	€ 5.67	€ 6.40	€ 7.14	€ 7.88	€ 8.61	€ 9.35	€ 10.82
FINLAND	€ 3.83	€ 4.03	€ 4.23	€ 4.62	€ 5.61	€ 6.60	€ 7.59	€ 8.58	€ 9.57	€ 11.55
FRANCE	€ 5.03	€ 5.13	€ 5.24	€ 5.44	€ 5.96	€ 6.47	€ 6.98	€ 7.50	€ 8.01	€ 9.04
GERMANY	€ 4.02	€ 4.18	€ 4.35	€ 4.69	€ 5.53	€ 6.38	€ 7.22	€ 8.06	€ 8.90	€ 10.59
GREECE	€ 3.76	€ 3.98	€ 4.20	€ 4.64	€ 5.74	€ 6.83	€ 7.93	€ 9.02	€ 10.12	€ 12.31
LUXEMBOURG	€ 4.23	€ 4.33	€ 4.43	€ 4.63	€ 5.13	€ 5.63	€ 6.13	€ 6.63	€ 7.13	€ 8.12
NETHERLANDS	€ 3.28	€ 3.43	€ 3.59	€ 3.90	€ 4.67	€ 5.44	€ 6.21	€ 6.99	€ 7.76	€ 9.31
POLAND	€ 3.59	€ 3.77	€ 3.95	€ 4.31	€ 5.20	€ 6.09	€ 6.99	€ 7.88	€ 8.77	€ 10.56
PORTUGAL	€ 3.77	€ 3.99	€ 4.22	€ 4.67	€ 5.80	€ 6.93	€ 8.06	€ 9.19	€ 10.32	€ 12.58
SPAIN	€ 3.75	€ 3.94	€ 4.14	€ 4.54	€ 5.53	€ 6.52	€ 7.51	€ 8.50	€ 9.49	€ 11.47
SWEDEN	€ 3.99	€ 4.23	€ 4.46	€ 4.92	€ 6.09	€ 7.25	€ 8.41	€ 9.57	€ 10.73	€ 13.05
UNITED KINGDOM	€ 4.31	€ 4.48	€ 4.65	€ 4.99	€ 5.83	€ 6.67	€ 7.52	€ 8.36	€ 9.20	€ 10.89
NORWAY	€ 5.68	€ 5.84	€ 6.01	€ 6.34	€ 7.17	€ 7.99	€ 8.82	€ 9.65	€ 10.48	€ 12.13
RUSSIAN FEDERATION	€ 3.40	€ 3.59	€ 3.78	€ 4.16	€ 5.11	€ 6.05	€ 7.00	€ 7.94	€ 8.89	€ 10.78
SWITZERLAND	€ 5.74	€ 5.86	€ 5.98	€ 6.23	€ 6.84	€ 7.44	€ 8.05	€ 8.66	€ 9.27	€ 10.49
ARGENTINA	€ 3.73	€ 4.04	€ 4.35	€ 4.97	€ 6.53	€ 8.09	€ 9.65	€ 11.21	€ 12.77	€ 15.88
AUSTRALIA	€ 3.95	€ 4.26	€ 4.57	€ 5.20	€ 6.76	€ 8.32	€ 9.88	€ 11.44	€ 13.00	€ 16.13
BRAZIL	€ 3.56	€ 3.90	€ 4.24	€ 4.92	€ 6.62	€ 8.31	€ 10.01	€ 11.70	€ 13.40	€ 16.79
CANADA	€ 3.90	€ 4.16	€ 4.42	€ 4.94	€ 6.25	€ 7.55	€ 8.86	€ 10.16	€ 11.47	€ 14.08
CHINA	€ 3.50	€ 3.75	€ 3.99	€ 4.49	€ 5.73	€ 6.96	€ 8.20	€ 9.44	€ 10.67	€ 13.14
HONG KONG	€ 3.47	€ 3.68	€ 3.88	€ 4.29	€ 5.32	€ 6.35	€ 7.37	€ 8.40	€ 9.43	€ 11.48
JAPAN	€ 3.90	€ 4.16	€ 4.43	€ 4.96	€ 6.28	€ 7.61	€ 8.93	€ 10.26	€ 11.58	€ 14.23
NEW ZEALAND	€ 3.99	€ 4.34	€ 4.70	€ 5.41	€ 7.18	€ 8.95	€ 10.72	€ 12.49	€ 14.26	€ 17.80
SINGAPORE	€ 3.46	€ 3.67	€ 3.88	€ 4.31	€ 5.37	€ 6.44	€ 7.50	€ 8.57	€ 9.63	€ 11.76
UNITED STATES	€ 3.80	€ 4.06	€ 4.32	€ 4.84	€ 6.13	€ 7.42	€ 8.72	€ 10.01	€ 11.30	€ 13.89
EUROPEAN COMMUNITY	€ 5.20	€ 5.35	€ 5.50	€ 5.79	€ 6.53	€ 7.37	€ 8.53	€ 9.70	€ 10.86	€ 13.18
REST OF EUROPE	€ 5.91	€ 6.04	€ 6.19	€ 6.53	€ 7.38	€ 8.23	€ 9.09	€ 9.99	€ 11.18	€ 13.58
REST OF WORLD	€ 6.09	€ 6.22	€ 6.37	€ 6.73	€ 7.60	€ 9.22	€ 11.04	€ 12.86	€ 14.69	€ 18.34

*IVA: nella misura prevista dalle normative vigenti (solo per UE)

EUROPEAN COMMUNITY : Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Estonia, Hungary, Ireland, Latvia, Lithuania, Malta, Romania, Slovakia, Slovenia.

REST OF EUROPE : Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia, Georgia, Greenland, Iceland, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Liechtenstein, Macedonia, Moldova, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Tajikistan, Turkey, Turkmenistan, Ukraine, Uzbekistan, Vatican City.

REST OF WORLD : All the other destinations.



Spring

global delivery solutions

Servizio SPRING PARCEL

Servizio pacchi internazionale tracciabile

DESTINAZIONE	Fasce di peso							
	1 kg	2 kg	3 kg	4 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg
Austria	€ 8.09	€ 9.38	€ 10.68	€ 11.97	€ 13.26	€ 19.73	€ 26.20	€ 32.68
Belgium	€ 5.92	€ 7.22	€ 8.51	€ 9.80	€ 11.10	€ 17.57	€ 24.04	€ 30.51
Denmark	€ 11.89	€ 13.18	€ 14.48	€ 15.77	€ 17.06	€ 23.53	€ 30.00	€ 36.48
Finland	€ 12.05	€ 13.35	€ 14.64	€ 15.93	€ 17.23	€ 23.70	€ 30.17	€ 36.64
France	€ 6.04	€ 7.98	€ 9.66	€ 11.40	€ 13.37	€ 21.44	€ 30.13	€ 41.32
Germany	€ 4.68	€ 5.97	€ 7.40	€ 8.92	€ 10.42	€ 16.98	€ 23.57	€ 30.19
Greece	€ 18.68	€ 19.97	€ 21.26	€ 22.56	€ 23.85	€ 30.32	€ 36.79	€ 43.26
Luxembourg	€ 9.88	€ 11.17	€ 12.46	€ 13.76	€ 15.05	€ 21.52	€ 27.99	€ 34.46
Netherlands	€ 5.92	€ 7.22	€ 8.51	€ 9.80	€ 11.10	€ 17.57	€ 24.04	€ 30.51
Poland	€ 10.31	€ 11.60	€ 12.90	€ 14.19	€ 15.49	€ 21.96	€ 28.43	€ 34.90
Portugal	€ 6.18	€ 8.18	€ 10.06	€ 11.36	€ 12.65	€ 21.24	€ 29.12	€ 37.36
Spain Mainland	€ 4.30	€ 5.77	€ 7.83	€ 9.12	€ 10.42	€ 18.18	€ 26.36	€ 34.65
Spain Balearic Islands	€ 12.89	€ 21.90	€ 27.05	€ 32.20	€ 37.36	€ 63.12	€ 88.89	€ 114.65
Spain Canary Islands	€ 10.97	€ 12.26	€ 13.56	€ 14.85	€ 16.15	€ 22.62	€ 29.09	€ 35.56
Sweden	€ 15.93	€ 17.23	€ 18.52	€ 19.82	€ 21.11	€ 27.58	€ 34.05	€ 40.52
UK	€ 4.66	€ 5.96	€ 7.25	€ 8.55	€ 9.84	€ 16.31	€ 22.78	€ 29.25
Norway	€ 11.53	€ 13.97	€ 16.40	€ 18.84	€ 21.28	€ 33.45	€ 45.63	€ 57.80
Russian Federation*	€ 14.71	€ 20.73	€ 26.76	€ 32.78	€ 38.80	€ 68.92	€ 99.04	€ 129.16
Switzerland	€ 11.53	€ 13.19	€ 14.85	€ 16.51	€ 18.17	€ 26.46	€ 34.76	€ 43.05
Turkey*	€ 14.60	€ 17.25	€ 19.90	€ 22.55	€ 25.19	€ 38.43	€ 51.66	€ 64.90
Argentina*	€ 17.52	€ 22.35	€ 27.17	€ 31.99	€ 36.82	€ 60.93	€ 85.05	€ 109.17
Australia*	€ 19.08	€ 26.98	€ 34.89	€ 42.79	€ 50.70	€ 90.23	€ 129.76	€ 169.29
Brazil*	€ 20.65	€ 24.13	€ 27.62	€ 31.10	€ 34.58	€ 51.99	€ 69.40	€ 86.82
Canada*	€ 17.45	€ 23.15	€ 28.84	€ 34.53	€ 40.23	€ 68.70	€ 97.17	€ 125.64
China*	€ 9.75	€ 14.49	€ 19.23	€ 23.97	€ 28.71	€ 52.42	€ 76.12	€ 99.83
Hong Kong*	€ 21.25	€ 24.30	€ 27.35	€ 30.39	€ 33.44	€ 48.68	€ 63.91	€ 79.15
India*	€ 11.95	€ 14.91	€ 17.88	€ 20.84	€ 23.80	€ 38.63	€ 53.45	€ 68.28
Indonesia*	€ 17.31	€ 20.43	€ 23.55	€ 26.66	€ 29.78	€ 45.37	€ 60.96	€ 76.55
Israel*	€ 15.63	€ 18.56	€ 21.49	€ 24.42	€ 27.35	€ 41.99	€ 56.64	€ 71.29
Japan*	€ 15.18	€ 18.40	€ 21.63	€ 24.85	€ 28.08	€ 44.19	€ 60.31	€ 76.43
Malaysia*	€ 15.30	€ 17.90	€ 20.50	€ 23.10	€ 25.70	€ 38.70	€ 51.70	€ 64.70
Mexico*	€ 20.40	€ 23.64	€ 26.88	€ 30.11	€ 33.35	€ 49.52	€ 65.70	€ 81.88
New Zealand*	€ 17.51	€ 25.80	€ 34.10	€ 42.39	€ 50.69	€ 92.16	€ 133.63	€ 175.10
Singapore*	€ 15.31	€ 18.66	€ 22.02	€ 25.37	€ 28.72	€ 45.49	€ 62.25	€ 79.02
Korea*	€ 13.02	€ 16.31	€ 19.60	€ 22.90	€ 26.19	€ 42.66	€ 59.13	€ 75.60
Taiwan*	€ 17.95	€ 20.88	€ 23.80	€ 26.73	€ 29.66	€ 44.31	€ 58.96	€ 73.60
Thailand*	€ 14.75	€ 17.53	€ 20.32	€ 23.11	€ 25.90	€ 39.84	€ 53.78	€ 67.72
United States of America *	€ 22.00	€ 27.58	€ 33.16	€ 38.74	€ 44.32	€ 72.22	€ 100.12	€ 128.02
Rest of Europe	€ 14.89	€ 18.59	€ 22.30	€ 26.00	€ 29.71	€ 48.24	€ 66.77	€ 85.30
Rest of World	€ 14.95	€ 19.65	€ 24.36	€ 29.06	€ 33.77	€ 57.30	€ 80.83	€ 104.36

**IVA: nella misura prevista dalle normative vigenti (solo per UE)

EUROPEAN COMMUNITY : Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Estonia, Hungary, Ireland, Latvia, Lithuania, Malta, Romania, Slovakia, Slovenia.

REST OF EUROPE : Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia, Georgia, Greenland, Iceland, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Liechtenstein, Macedonia, Moldova, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, Uzbekistan, Vatican City State.

REST OF WORLD : All the other destinations.

**Ritorno di eventuali resi non consegnabili alla medesima tariffa di spedizione.
Pregasi indicare in fase di accettazione preventivo il trattamento resi desiderato:**

- Distruzione resi
- Ritorno resi a pagamento

Servizio PACKET TRACKED

DESTINAZIONE	Fasce di peso in grammi									
	50 gr	100 gr	150 gr	250 gr	500 gr	750 gr	1'000 gr	1'250 gr	1'500 gr	2'000 gr
AUSTRIA	€ 3.28	€ 3.48	€ 3.69	€ 4.09	€ 5.10	€ 6.11	€ 7.11	€ 8.12	€ 9.13	€ 11.15
BELGIUM	€ 3.18	€ 3.34	€ 3.50	€ 3.82	€ 4.62	€ 5.42	€ 6.22	€ 7.02	€ 7.82	€ 9.42
DENMARK	€ 4.80	€ 4.95	€ 5.09	€ 5.39	€ 6.13	€ 6.86	€ 7.60	€ 8.34	€ 9.07	€ 10.54
FINLAND	€ 5.07	€ 5.27	€ 5.47	€ 5.86	€ 6.85	€ 7.84	€ 8.83	€ 9.82	€ 10.81	€ 12.79
FRANCE	€ 3.86	€ 3.96	€ 4.07	€ 4.27	€ 4.79	€ 5.30	€ 5.81	€ 6.33	€ 6.84	€ 7.87
GERMANY	€ 3.32	€ 3.49	€ 3.66	€ 3.99	€ 4.84	€ 5.68	€ 6.52	€ 7.36	€ 8.21	€ 9.89
GREECE	€ 3.05	€ 3.27	€ 3.49	€ 3.92	€ 5.02	€ 6.12	€ 7.21	€ 8.31	€ 9.40	€ 11.59
LUXEMBOURG	€ 3.35	€ 3.45	€ 3.55	€ 3.75	€ 4.24	€ 4.74	€ 5.24	€ 5.74	€ 6.24	€ 7.24
NETHERLANDS	€ 2.63	€ 2.79	€ 2.94	€ 3.25	€ 4.02	€ 4.80	€ 5.57	€ 6.34	€ 7.12	€ 8.66
POLAND	€ 3.29	€ 3.46	€ 3.64	€ 4.00	€ 4.89	€ 5.79	€ 6.68	€ 7.57	€ 8.46	€ 10.25
PORTUGAL	€ 3.23	€ 3.46	€ 3.69	€ 4.14	€ 5.27	€ 6.40	€ 7.53	€ 8.66	€ 9.79	€ 12.05
SPAIN	€ 3.18	€ 3.37	€ 3.57	€ 3.97	€ 4.96	€ 5.95	€ 6.94	€ 7.93	€ 8.92	€ 10.89
SWEDEN	€ 3.04	€ 3.28	€ 3.51	€ 3.97	€ 5.13	€ 6.30	€ 7.46	€ 8.62	€ 9.78	€ 12.10
UNITED KINGDOM	€ 3.08	€ 3.25	€ 3.42	€ 3.76	€ 4.62	€ 5.47	€ 6.33	€ 7.18	€ 8.04	€ 9.75
NORWAY	€ 5.10	€ 5.27	€ 5.43	€ 5.76	€ 6.59	€ 7.42	€ 8.25	€ 9.07	€ 9.90	€ 11.55
RUSSIAN FEDERATION	€ 4.62	€ 4.81	€ 5.00	€ 5.38	€ 6.33	€ 7.27	€ 8.22	€ 9.16	€ 10.11	€ 12.00
SWITZERLAND	€ 5.17	€ 5.29	€ 5.42	€ 5.66	€ 6.27	€ 6.88	€ 7.48	€ 8.09	€ 8.70	€ 9.92
AUSTRALIA	€ 5.81	€ 6.12	€ 6.43	€ 7.06	€ 8.62	€ 10.18	€ 11.74	€ 13.30	€ 14.86	€ 17.99
BRAZIL	€ 4.78	€ 5.12	€ 5.46	€ 6.14	€ 7.84	€ 9.53	€ 11.23	€ 12.92	€ 14.62	€ 18.01
CANADA	€ 5.14	€ 5.40	€ 5.66	€ 6.18	€ 7.49	€ 8.79	€ 10.10	€ 11.40	€ 12.71	€ 15.32
HONG KONG	€ 4.71	€ 4.92	€ 5.12	€ 5.53	€ 6.56	€ 7.59	€ 8.61	€ 9.64	€ 10.67	€ 12.72
JAPAN	€ 3.59	€ 3.86	€ 4.12	€ 4.65	€ 5.97	€ 7.30	€ 8.62	€ 9.95	€ 11.27	€ 13.92
NEW ZEALAND	€ 3.68	€ 4.03	€ 4.39	€ 5.10	€ 6.87	€ 8.64	€ 10.41	€ 12.18	€ 13.95	€ 17.49
SINGAPORE	€ 3.48	€ 3.76	€ 4.04	€ 4.59	€ 5.99	€ 7.39	€ 8.78	€ 10.18	€ 11.57	€ 14.37
UNITED STATES	€ 4.42	€ 4.68	€ 4.94	€ 5.46	€ 6.75	€ 8.04	€ 9.34	€ 10.63	€ 11.92	€ 14.51
EUROPEAN COMMUNITY	€ 5.20	€ 5.40	€ 5.59	€ 5.99	€ 6.98	€ 7.97	€ 8.96	€ 9.95	€ 10.94	€ 12.92
REST OF EUROPE	€ 5.35	€ 5.56	€ 5.76	€ 6.17	€ 7.19	€ 8.21	€ 9.23	€ 10.25	€ 11.27	€ 13.30
REST OF WORLD	€ 5.98	€ 6.30	€ 6.62	€ 7.27	€ 8.88	€ 10.48	€ 12.09	€ 13.70	€ 15.31	€ 18.55

Servizio prioritario internazionale tracciabile senza firma

*IVA: nella misura prevista dalle normative vigenti (solo per UE)

SERVICE AVAILABLE TO 46 DESTINATIONS: Australia, Austria, Belarus, Belgium, Brazil, Canada, Croatia, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Great Britain, Greece, Hong-Kong, Hungary, Iceland, Indonesia, Ireland, Israel, Japan, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Russia, Saudi Arabia, Serbia, Singapore, Slovakia, Slovenia, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Thailand, Turkey, United States.

Pregasi indicare unica modalità di ricezione merce: vostra consegna, o ritiro da vettore nostro incaricato. Non sono accettate condizioni ibride

- Desidero usufruire del vostro servizio di Pick Up per ogni ritiro merce alle tariffe seguenti:

Pick up vostro magazzino - Spring Italia									
3 kg	5 kg	10 kg	20 kg	30 kg	50 kg	70 kg	100 kg	150 kg	200 kg
€ 5,70	€ 7,50	€ 8,00	€ 11,00	€ 15,00	€ 16,50	€ 20,00	€ 28,00	€ 41,00	€ 54,50

*Tratta Domestica (svolta dai partner di G3 Worldwide Mail Italy srl): in caso di perdita (anche dovuta a furto o rapina) o avaria della merce oggetto della spedizione, Spring risponderà nei limiti della cosiddetta responsabilità vettoriale: un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata

- Farò pervenire il materiale a vostro magazzino tramite trasportatore personale.

ALLEGATO C: TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, ultima versione

Lo potete trovare in allegato alla mail a Voi inviata.